



Analisi Consumi MAK Voice Secondo bimestre 2014

Redatta per:

“CLIENTE PRIVATO”
COMO
ITALY

26 Maggio 2014

1. SITUAZIONE CLIENTE

Attualmente il cliente ha attivato n. 1 MAK Voice Classic mobile GSM, contratto n. *****; numero telefono + 39 *** ** * ** associata a *****.

Il cliente ha attivo un abbonamento con il piano "Vodafone super Relax", il quale prevede una tariffa flat di per chiamate nazionali e per chiamate dall'Italia all'Europa. Ad esso, e' associato il Piano Vodafone Mondo Smart, che consente di avere tariffe ridotte per le chiamate Internazionali, al costo di 35 euro/mese**.

Il dettaglio delle tariffe applicate con il pacchetto in oggetto sono riportate di seguito nel Par. 4.

Durante il secondo bimestre 2014, il cliente ha utilizzato MAK Voice per effettuare chiamate dall'Italia verso i seguenti paesi:

- Austria Europa
- Cina Top Destinazioni Business
- Francia Europa
- Spagna Europa
- UK Europa
- USA top Destinazioni Business

Il riassunto di spesa del cliente con MAK Voice ed il risparmio rispetto all'operatore abituale e' il seguente:

MAK Voice Classic	Unita'	Costo MK	Costo Vodafone	Risparmio
Chiamate verso Zona EU 03/14 (min)	155	€ 20.60	€ -	
Chiamate fuori Zona EU 03/14 (min)	260	€ 18.27	€ 259.15	
Totale chiamate Italia-Estero 03/14 (min)	415	€ 38.87	€ 259.15	85.0%
Chiamate verso Zona EU 04/14 (min)	120	€ 15.23	€ -	
Chiamate fuori Zona EU 04/14 (min)	240	€ 18.04	€ 205.15	
Totale chiamate Italia-Estero 04/14 (min)	360	€ 33.27	€ 205.15	83.8%
Totale costi 2Bimestre 2014	775	€ 72.14	€ 464.30	84.5%
Costi canone abbonamento		€ -	€ 208.00	

Il risparmio ottenuto con MAK Voice e' pari al 84.5%, oltre ai costi del canone abbonamento.

Di seguito i tabulati con il dettaglio di spesa

2. DETTAGLIO CHIAMATE ITALIA – ESTERO 03/2014*

* Per ragioni di totale garanzia della Privacy del cliente, MediaKroton srl opta per l'oscuramento totale del numero identificativo del chiamante e del ricevente, sostituendoli con la nazione di origine e di destino della chiamata.

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.03.03 16:34	Italy	Spain	335	€ 0.15	€ 0.84
2014.03.04 11:35	Italy	USA	12	€ 0.08	€ 0.02
2014.03.04 16:09	Italy	Spain	370	€ 0.15	€ 0.93
2014.03.05 08:46	Italy	China	7	€ 0.08	€ 0.01
2014.03.05 08:59	Italy	China	190	€ 0.08	€ 0.25
2014.03.06 10:26	Italy	Spain	734	€ 0.15	€ 1.84
2014.03.06 15:06	Italy	China	53	€ 0.08	€ 0.07
2014.03.07 13:20	Italy	Spain	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.03.07 13:30	Italy	Spain	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.03.07 13:34	Italy	Austria	644	€ 0.15	€ 1.61
2014.03.07 14:08	Italy	Spain	8	€ 0.15	€ 0.02
2014.03.07 14:09	Italy	Spain	5	€ 0.15	€ 0.01
2014.03.07 15:14	Italy	Spain	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.03.07 17:01	Italy	Spain	982	€ 0.15	€ 2.46
2014.03.07 17:18	Italy	Spain	5	€ 0.15	€ 0.01
2014.03.10 08:41	Italy	China	2	€ 0.08	€ 0.00
2014.03.10 10:16	Italy	Spain	591	€ 0.15	€ 1.48
2014.03.10 10:46	Italy	Spain	342	€ 0.15	€ 0.86
2014.03.10 14:25	Italy	Spain	55	€ 0.15	€ 0.14
2014.03.11 11:42	Italy	Spain	228	€ 0.15	€ 0.57
2014.03.11 18:25	Italy	Austria	1	€ 0.15	€ 0.00
2014.03.11 18:28	Italy	Spain	244	€ 0.15	€ 0.61
2014.03.12 19:02	Italy	China	487	€ 0.08	€ 0.65
2014.03.13 19:35	Italy	China	313	€ 0.08	€ 0.42
2014.03.15 15:08	Italy	China	302	€ 0.08	€ 0.40
2014.03.15 19:37	Italy	China	676	€ 0.08	€ 0.90
2014.03.16 07:40	Italy	China	320	€ 0.08	€ 0.43
2014.03.16 11:41	Italy	China	102	€ 0.08	€ 0.14
2014.03.16 14:21	Italy	China	129	€ 0.08	€ 0.17
2014.03.18 15:30	Italy	China	255	€ 0.08	€ 0.34
2014.03.18 15:35	Italy	China	304	€ 0.08	€ 0.41
2014.03.18 18:19	Italy	China	22	€ 0.08	€ 0.03
2014.03.18 18:33	Italy	China	38	€ 0.08	€ 0.05
2014.03.18 19:35	Italy	China	134	€ 0.08	€ 0.18
2014.03.18 19:41	Italy	China	818	€ 0.08	€ 1.09
2014.03.18 19:56	Italy	China	97	€ 0.08	€ 0.13
2014.03.19 09:21	Italy	China	544	€ 0.08	€ 0.73
2014.03.19 14:20	Italy	Spain	15	€ 0.15	€ 0.04
2014.03.19 14:46	Italy	China	405	€ 0.08	€ 0.54
2014.03.19 14:53	Italy	Spain	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.03.19 17:31	Italy	China	130	€ 0.08	€ 0.17
2014.03.20 11:23	Italy	China	154	€ 0.08	€ 0.21
2014.03.20 11:26	Italy	China	29	€ 0.08	€ 0.04
2014.03.20 11:35	Italy	China	44	€ 0.08	€ 0.06
2014.03.20 12:07	Italy	China	226	€ 0.08	€ 0.30
2014.03.20 12:21	Italy	China	204	€ 0.08	€ 0.27
2014.03.20 13:34	Italy	China	309	€ 0.08	€ 0.41
2014.03.20 15:00	Italy	China	46	€ 0.08	€ 0.06
2014.03.20 15:07	Italy	China	25	€ 0.08	€ 0.03
2014.03.20 15:08	Italy	China	151	€ 0.08	€ 0.20
2014.03.21 08:19	Italy	China	250	€ 0.08	€ 0.33

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.03.21 09:10	Italy	China	222	€ 0.08	€ 0.30
2014.03.21 12:57	Italy	China	375	€ 0.08	€ 0.50
2014.03.21 16:11	Italy	Austria	651	€ 0.15	€ 1.63
2014.03.21 18:40	Italy	China	518	€ 0.08	€ 0.69
2014.03.21 18:58	Italy	China	415	€ 0.08	€ 0.55
2014.03.21 19:17	Italy	China	32	€ 0.08	€ 0.04
2014.03.21 19:18	Italy	China	235	€ 0.08	€ 0.31
2014.03.21 19:27	Italy	China	150	€ 0.08	€ 0.20
2014.03.22 14:01	Italy	China	462	€ 0.08	€ 0.62
2014.03.23 11:59	Italy	China	127	€ 0.08	€ 0.17
2014.03.24 07:43	Italy	China	233	€ 0.08	€ 0.31
2014.03.24 07:54	Italy	China	36	€ 0.08	€ 0.05
2014.03.24 09:50	Italy	Austria	11	€ 0.15	€ 0.03
2014.03.24 10:11	Italy	China	312	€ 0.08	€ 0.42
2014.03.24 10:37	Italy	China	12	€ 0.08	€ 0.02
2014.03.24 12:44	Italy	China	39	€ 0.08	€ 0.05
2014.03.24 12:46	Italy	Austria	180	€ 0.15	€ 0.45
2014.03.24 17:22	Italy	Spain	601	€ 0.15	€ 1.50
2014.03.24 20:05	Italy	China	292	€ 0.08	€ 0.39
2014.03.25 09:14	Italy	China	423	€ 0.08	€ 0.56
2014.03.25 09:33	Italy	China	7	€ 0.08	€ 0.01
2014.03.25 10:16	Italy	China	379	€ 0.08	€ 0.51
2014.03.25 10:46	Italy	China	108	€ 0.08	€ 0.14
2014.03.25 17:04	Italy	China	168	€ 0.08	€ 0.22
2014.03.25 18:40	Italy	China	290	€ 0.08	€ 0.39
2014.03.25 18:45	Italy	China	348	€ 0.08	€ 0.46
2014.03.26 12:54	Italy	China	858	€ 0.08	€ 1.14
2014.03.27 11:16	Italy	Spain	566	€ 0.15	€ 1.42
2014.03.27 19:46	Italy	China	137	€ 0.08	€ 0.18
2014.03.28 08:09	Italy	China	103	€ 0.08	€ 0.14
2014.03.28 11:00	Italy	China	642	€ 0.08	€ 0.86
2014.03.28 13:27	Italy	Spain	678	€ 0.15	€ 1.70
2014.03.28 14:26	Italy	Spain	133	€ 0.15	€ 0.33
2014.03.28 15:09	Italy	Spain	39	€ 0.15	€ 0.10
31.03.2014 18:07	Italy	Spain	523	€ 0.15	€ 1.31
31.03.2014 18:17	Italy	Spain	286	€ 0.15	€ 0.72
Total			21942	€	38.87

3. DETTAGLIO CHIAMATE ITALIA - ESTERO 04/2014*

* Per ragioni di totale garanzia della Privacy del cliente, MediaKroton srl opta per l'oscuramento totale del numero identificativo del chiamante e del ricevente, sostituendoli con la nazione di origine e di destino della chiamata.

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.04.01 10:01	Italy	Spain	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.01 10:06	Italy	Spain	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.01 10:07	Italy	Spain	119	€ 0.15	€ 0.30
2014.04.01 10:20	Italy	Spain	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.01 11:03	Italy	Spain	6	€ 0.15	€ 0.02
2014.04.01 11:28	Italy	Spain	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.02 14:03	Italy	Spain	5	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.02 20:04	Italy	China	1595	€ 0.08	€ 2.13
2014.04.04 10:23	Italy	China	329	€ 0.08	€ 0.44
2014.04.04 11:15	Italy	Austria	2	€ 0.15	€ 0.01

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.04.04 14:45	Italy	USA	2106	€ 0.08	€ 2.81
2014.04.06 10:58	Italy	UK	341	€ 0.15	€ 0.85
2014.04.06 11:05	Italy	UK	80	€ 0.15	€ 0.20
2014.04.06 11:08	Italy	UK	35	€ 0.15	€ 0.09
2014.04.07 12:09	Italy	Spain	1553	€ 0.15	€ 3.88
2014.04.07 12:36	Italy	Spain	62	€ 0.15	€ 0.16
2014.04.07 16:26	Italy	Spain	39	€ 0.15	€ 0.10
2014.04.07 16:28	Italy	Spain	32	€ 0.15	€ 0.08
2014.04.07 16:31	Italy	Spain	2155	€ 0.15	€ 5.39
2014.04.08 11:34	Italy	Spain	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.08 12:05	Italy	Spain	7	€ 0.15	€ 0.02
2014.04.08 16:16	Italy	Austria	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.10 08:38	Italy	Spain	123	€ 0.15	€ 0.31
2014.04.10 08:41	Italy	Spain	156	€ 0.15	€ 0.39
2014.04.10 13:49	Italy	Spain	216	€ 0.15	€ 0.54
2014.04.11 07:35	Italy	Austria	15	€ 0.15	€ 0.04
2014.04.14 16:07	Italy	Austria	2	€ 0.15	€ 0.01
2014.04.14 17:06	Italy	China	1244	€ 0.08	€ 1.66
2014.04.14 17:31	Italy	China	1573	€ 0.08	€ 2.10
2014.04.15 14:12	Italy	Spain	191	€ 0.15	€ 0.48
2014.04.16 06:27	Italy	China	669	€ 0.08	€ 0.89
2014.04.18 18:33	Italy	China	396	€ 0.08	€ 0.53
2014.04.18 18:40	Italy	China	137	€ 0.08	€ 0.18
2014.04.22 12:32	Italy	Spain	826	€ 0.15	€ 2.07
2014.04.22 13:58	Italy	China	89	€ 0.08	€ 0.12
2014.04.22 14:01	Italy	China	260	€ 0.08	€ 0.35
2014.04.22 15:00	Italy	China	2	€ 0.08	€ 0.00
2014.04.24 13:22	Italy	France	26	€ 0.15	€ 0.07
2014.04.24 15:52	Italy	France	77	€ 0.15	€ 0.19
2014.04.24 19:26	Italy	USA	296	€ 0.08	€ 0.39
2014.04.26 08:33	Italy	China	251	€ 0.08	€ 0.33
2014.04.26 22:52	Italy	China	429	€ 0.08	€ 0.57
2014.04.27 13:54	Italy	China	251	€ 0.08	€ 0.33
2014.04.27 17:57	Italy	China	1157	€ 0.08	€ 1.54
2014.04.28 07:11	Italy	China	211	€ 0.08	€ 0.28
2014.04.28 07:24	Italy	China	225	€ 0.08	€ 0.30
2014.04.28 07:40	Italy	China	64	€ 0.08	€ 0.09
2014.04.28 09:34	Italy	China	113	€ 0.08	€ 0.15
2014.04.28 09:37	Italy	China	262	€ 0.08	€ 0.35
2014.04.28 10:17	Italy	China	447	€ 0.08	€ 0.60
2014.04.28 12:28	Italy	China	223	€ 0.08	€ 0.30
2014.04.28 21:58	Italy	China	558	€ 0.08	€ 0.74
2014.04.29 08:35	Italy	China	44	€ 0.08	€ 0.06
30.04.2014 20:24	Italy	China	599	€ 0.08	€ 0.80
Total			19621	€	33.27

4. DETTAGLI PIANO VODAFONE**

** Dettagli sul piano tariffario dell'operatore come da pubblicazione su sito internet dello stesso operatore alla data di redazione del presente report comparativo.

Piano tariffario Vodafone Super Relax

Open RAM Super RELAX

Utilizza il tuo smartphone in totale libertà, senza pensieri.

- Kasko - Classi di abilitazione - Scala Sconti - Servizi per azienda allargata - Intranet

Offerta base

Il tuo piano

Minuti **ILLIMITATI**

SMS **ILLIMITATI**

5 GB

Smartphone **RELAX**

+ *Incluso un consumo occasionale di:*

MMS e notifiche SMS, Minuti INTERNAZIONALI.

NUMERI a pagamento ⓘ

Ti chiamiamo Gratis

Servizio RELAX

RELAX *Servizio di assistenza esclusivo*

Hai un Servizio Clienti dedicato al numero gratuito 42323 sempre disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Europa RELAX

Hai i vantaggi del tuo piano Super RELAX anche in Europa: chiamate, SMS illimitati e internet veloce incluso in tutta l'Unione Europea, Svizzera e San Marino.

Vodafone Rete Sicura

Ⓚ *Ti connetti a Internet con maggiore sicurezza, proteggi i tuoi dati, i tuoi pagamenti online e i tuoi documenti.*

Vodafone Mondo Smart

Dettagli	Costi
Contributo mensile	35 euro
Internet su smartphone	150MB al mese
Sconto su tariffe a consumo per chiamate effettuate e ricevute e SMS all'estero, chiamate dall'Italia verso l'estero	50%
Paesi in cui è valida l'offerta	Tutto il mondo

Verifica di seguito le tariffe a consumo scontate in base alla zona in cui ti trovi:

	UE+Svizzera	Top Destinazioni Business	Resto del mondo	San Marino
Chiamate effettuate	12 cent al minuto	1 euro al minuto	1,75 euro al minuto	8 cent al minuto
Chiamate ricevute	3,5 cent al minuto	45 cent al minuto	75 cent al minuto	gratuite
SMS	4 cent	13 cent	35 cent	6 cent
Chiamate internazionali	15 cent al minuto	1 euro al minuto*	1 euro al minuto	15 cent al minuto
Internet	150MB inclusi	150MB inclusi	150MB inclusi	150MB inclusi

Tariffe al minuto IVA esclusa

*ad esclusione di USA e Canada il cui costo scontato è di 15 cent al minuto.

Zone tariffarie

Scopri la nuova suddivisione in zone di Vodafone per Voce e Dati: Europa, Top Destinazioni Business e Resto del Mondo.

Europa

Paese			
Andorra	Austria	Azzorre	Belgio
Bulgaria	Cipro	Croazia	Danimarca
Estonia	Finlandia	Francia	Germania
Gibilterra	Gran Bretagna	Grecia	Guadalupa
Guernsey	Guyana Francese	Irlanda	Islanda
Isola di Man	Isole Canarie	Isole Faroe	Jersey
Lettonia	Liechtenstein	Lituania	Lussemburgo
Madeira	Malta	Martinica	Norvegia
Olanda	Polonia	Portogallo	Repubblica Ceca
Reunion	Romania	Slovacchia	Slovenia
Spagna	Svezia	Svizzera	Ungheria

Top Destinazioni Business

Paese			
Brasile	Canada	Cina	Egitto
Emirati Arabi	Hong Kong	India	Russia
Turchia	USA		

Resto del Mondo

Tutti i paesi non inclusi nelle Zone "Europa" e "Top Destinazioni Business".