



Analisi Consumi MAK Voice Primo bimestre 2014

Redatta per:

“CLIENTE PRIVATO”
20121 Milano (MI)
ITALY

26 Marzo 2014

1. SITUAZIONE CLIENTE

Attualmente il cliente ha attivato n. 1 MAK Voice Classic mobile GSM, contratto n. *****; numero telefono + 39 *** ** * ** associata a *****.

Il cliente ha attivo un abbonamento con il piano “Wind All Inclusive Business Unlimited Premium”, il quale prevede una tariffa flat di 39 Euro/mese per chiamate nazionali.

Il piano inoltre include 1000 minuti per chiamate dall'Italia a Zona UE, mentre per gli altri paesi sono applicate le tariffe per chiamate Internazionali con Piani All Inclusive**.

Il dettaglio delle tariffe applicate con il pacchetto in oggetto sono riportate di seguito nel Par. 4.

Durante il primo bimestre 2014, il cliente ha utilizzato MAK Voice per effettuare chiamate dall'Italia verso i seguenti paesi:

- Brasile Wind Zona 1
- Cina Wind Zona 1
- Estonia Wind Zona EU
- Germania Wind Zona EU
- India Wind Zona 1
- Olanda Wind Zona EU
- Portogallo Wind Zona EU
- Svizzera Wind Zona EU
- Taiwan Wind Resto del Mondo
- UK Wind Zona EU
- USA Wind Zona EU

Il riassunto di spesa del cliente con MAK Voice ed il risparmio rispetto all'operatore abituale e' il seguente:

MAK Voice Classic	Unita'	Costo MK	Costo Wind	Risparmio
Chiamate verso Zona EU 01/14 (min)	119	€ 18.36	€ -	
Chiamate fuori Zona EU 01/14 (min)	153	€ 14.96	€ 59.10	
Totale chiamate Italia-Estero 01/14 (min)	272	€ 33.33	€ 59.10	43.6%
Chiamate verso Zona EU 02/14 (min)	102	€ 12.16	€ -	
Chiamate fuori Zona EU 02/14 (min)	186	€ 48.85	€ 139.85	
Totale chiamate Italia-Estero 02/14 (min)	288	€ 61.00	€ 139.85	56.4%
Totale costi 1Bimestre 2014	560	€ 94.33	€ 198.95	52.6%
Costi canone abbonamento		€ -	€ 103.82	

Il risparmio ottenuto con MAK Voice e' pari al 52.6%, oltre ai costi del canone abbonamento.

Di seguito i tabulati con il dettaglio di spesa

2. DETTAGLIO CHIAMATE ITALIA – ESTERO 01/2014*

* Per ragioni di totale garanzia della Privacy del cliente, MediaKroton srl opta per l'oscuramento totale del numero identificativo del chiamante e del ricevente, sostituendoli con la nazione di origine e di destino della chiamata.

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.01.03 13:54	Italy	Germany	60	€ 0.15	€ 0.15
2014.01.03 13:57	Italy	Germany	34	€ 0.15	€ 0.09
2014.01.04 13:37	Italy	Switzerland	300	€ 0.60	€ 3.00
2014.01.08 14:43	Italy	Netherlands	800	€ 0.15	€ 2.00
2014.01.10 12:33	Italy	USA	43	€ 0.08	€ 0.06
2014.01.10 13:52	Italy	Switzerland	17	€ 0.60	€ 0.17
2014.01.11 13:08	Italy	India	665	€ 0.08	€ 0.89
2014.01.13 08:21	Italy	China	18	€ 0.08	€ 0.02
2014.01.13 08:37	Italy	China	639	€ 0.08	€ 0.85
2014.01.13 08:54	Italy	Taiwan	228	€ 0.60	€ 2.28
2014.01.13 08:59	Italy	Taiwan	253	€ 0.60	€ 2.53
2014.01.13 11:19	Italy	Switzerland	15	€ 0.60	€ 0.15
2014.01.13 11:26	Italy	Brazil	12	€ 0.08	€ 0.02
2014.01.13 11:55	Italy	USA	40	€ 0.08	€ 0.05
2014.01.13 15:20	Italy	USA	22	€ 0.08	€ 0.03
2014.01.13 16:20	Italy	USA	123	€ 0.08	€ 0.16
2014.01.14 09:53	Italy	Netherlands	240	€ 0.15	€ 0.60
2014.01.14 12:47	Italy	Germany	163	€ 0.15	€ 0.41
2014.01.14 12:57	Italy	UK	527	€ 0.15	€ 1.32
2014.01.14 14:13	Italy	Germany	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.01.14 17:58	Italy	Germany	391	€ 0.15	€ 0.98
2014.01.14 19:38	Italy	Netherlands	7	€ 0.15	€ 0.02
2014.01.15 09:16	Italy	China	16	€ 0.08	€ 0.02
2014.01.15 09:31	Italy	Brazil	31	€ 0.08	€ 0.04
2014.01.15 09:33	Italy	Brazil	25	€ 0.08	€ 0.03
2014.01.15 13:21	Italy	China	22	€ 0.08	€ 0.03
2014.01.15 14:46	Italy	Netherlands	2	€ 0.15	€ 0.01
2014.01.16 10:37	Italy	Netherlands	347	€ 0.15	€ 0.87
2014.01.16 19:57	Italy	UK	2	€ 0.15	€ 0.01
2014.01.16 20:06	Italy	UK	370	€ 0.15	€ 0.93
2014.01.17 09:22	Italy	China	35	€ 0.08	€ 0.05
2014.01.17 10:17	Italy	Brazil	12	€ 0.08	€ 0.02
2014.01.20 10:24	Italy	China	19	€ 0.08	€ 0.03
2014.01.20 10:25	Italy	China	7	€ 0.08	€ 0.01
2014.01.21 12:04	Italy	Brazil	12	€ 0.08	€ 0.02
2014.01.23 09:15	Italy	Estonia	310	€ 0.40	€ 2.07
2014.01.23 15:30	Italy	India	45	€ 0.08	€ 0.06
2014.01.23 15:47	Italy	India	104	€ 0.08	€ 0.14
2014.01.23 15:50	Italy	India	166	€ 0.08	€ 0.22
2014.01.24 09:29	Italy	India	520	€ 0.08	€ 0.69
2014.01.24 11:05	Italy	India	289	€ 0.08	€ 0.39
2014.01.24 11:15	Italy	India	238	€ 0.08	€ 0.32
2014.01.25 14:55	Italy	India	282	€ 0.08	€ 0.38
2014.01.26 15:41	Italy	Brazil	8	€ 0.08	€ 0.01
2014.01.27 13:59	Italy	India	39	€ 0.08	€ 0.05
2014.01.27 14:00	Italy	India	395	€ 0.08	€ 0.53
2014.01.27 14:12	Italy	Netherlands	7	€ 0.15	€ 0.02
2014.01.28 22:19	Italy	Brazil	20	€ 0.08	€ 0.03
2014.01.29 10:11	Italy	India	506	€ 0.08	€ 0.67
2014.01.29 15:00	Italy	Germany	2	€ 0.15	€ 0.01
2014.01.29 15:20	Italy	Germany	7	€ 0.15	€ 0.02

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.01.29 16:32	Italy	India	58	€ 0.08	€ 0.08
2014.01.29 17:40	Italy	India	11	€ 0.08	€ 0.01
2014.01.29 17:52	Italy	India	964	€ 0.08	€ 1.29
2014.01.29 19:05	Italy	Netherlands	65	€ 0.15	€ 0.16
2014.01.29 19:07	Italy	Netherlands	203	€ 0.15	€ 0.51
2014.01.29 21:11	Italy	Portugal	219	€ 0.15	€ 0.55
2014.01.30 08:24	Italy	India	331	€ 0.08	€ 0.44
2014.01.30 12:46	Italy	China	249	€ 0.08	€ 0.33
2014.01.30 16:35	Italy	Germany	5	€ 0.15	€ 0.01
31.01.2014 05:56	Italy	India	813	€ 0.08	€ 1.08
31.01.2014 10:32	Italy	India	1065	€ 0.08	€ 1.42
31.01.2014 11:27	Italy	Netherlands	273	€ 0.15	€ 0.68
31.01.2014 13:13	Italy	Netherlands	211	€ 0.15	€ 0.53
31.01.2014 13:18	Italy	Netherlands	161	€ 0.15	€ 0.40
31.01.2014 19:28	Italy	Netherlands	40	€ 0.15	€ 0.10
31.01.2014 19:33	Italy	Netherlands	369	€ 0.15	€ 0.92
31.01.2014 21:18	Italy	Netherlands	560	€ 0.15	€ 1.40
Total			14035	€	33.33

3. DETTAGLIO CHIAMATE ITALIA - ESTERO 02/2014*

* Per ragioni di totale garanzia della Privacy del cliente, MediaKroton srl opta per l'oscuramento totale del numero identificativo del chiamante e del ricevente, sostituendoli con la nazione di origine e di destino della chiamata.

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.02.01 09:49	Italy	India	531	€ 0.08	€ 0.71
2014.02.01 19:46	Italy	India	204	€ 0.08	€ 0.27
2014.02.02 11:32	Italy	India	84	€ 0.08	€ 0.11
2014.02.02 11:47	Italy	India	275	€ 0.08	€ 0.37
2014.02.03 07:49	Italy	India	139	€ 0.08	€ 0.19
2014.02.03 08:11	Italy	India	73	€ 0.08	€ 0.10
2014.02.03 08:14	Italy	India	43	€ 0.08	€ 0.06
2014.02.03 09:10	Italy	Germany	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.03 09:14	Italy	India	357	€ 0.08	€ 0.48
2014.02.03 09:48	Italy	Germany	731	€ 0.15	€ 1.83
2014.02.03 10:54	Italy	India	85	€ 0.08	€ 0.11
2014.02.03 10:56	Italy	India	63	€ 0.08	€ 0.08
2014.02.03 11:22	Italy	India	125	€ 0.08	€ 0.17
2014.02.03 13:44	Italy	Netherlands	6	€ 0.15	€ 0.02
2014.02.03 13:44	Italy	Netherlands	6	€ 0.15	€ 0.02
2014.02.03 14:18	Italy	India	673	€ 0.08	€ 0.90
2014.02.03 14:30	Italy	India	147	€ 0.08	€ 0.20
2014.02.03 15:50	Italy	India	85	€ 0.08	€ 0.11
2014.02.03 15:52	Italy	India	325	€ 0.08	€ 0.43
2014.02.04 10:15	Italy	India	115	€ 0.08	€ 0.15
2014.02.04 11:33	Italy	India	58	€ 0.08	€ 0.08
2014.02.04 17:35	Italy	Netherlands	46	€ 0.15	€ 0.12
2014.02.04 17:39	Italy	Netherlands	84	€ 0.15	€ 0.21
2014.02.04 19:50	Italy	India	876	€ 0.08	€ 1.17
2014.02.04 20:30	Italy	India	13	€ 0.08	€ 0.02
2014.02.05 17:17	Italy	India	83	€ 0.08	€ 0.11
2014.02.05 17:19	Italy	India	46	€ 0.08	€ 0.06
2014.02.05 17:36	Italy	Netherlands	405	€ 0.15	€ 1.01
2014.02.05 17:45	Italy	Netherlands	618	€ 0.15	€ 1.55

Call Date	From Number	To number	Billed sec	Rate/min	Total Cost
2014.02.06 18:11	Italy	Netherlands	74	€ 0.15	€ 0.19
2014.02.06 18:13	Italy	Netherlands	151	€ 0.15	€ 0.38
2014.02.06 18:22	Italy	Netherlands	4	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.06 18:23	Italy	Netherlands	67	€ 0.15	€ 0.17
2014.02.07 11:13	Italy	Germany	106	€ 0.15	€ 0.27
2014.02.11 11:50	Italy	China	3	€ 0.08	€ 0.00
2014.02.12 06:43	Italy	India	13	€ 0.08	€ 0.02
2014.02.12 08:55	Italy	China	7	€ 0.08	€ 0.01
2014.02.12 08:57	Italy	China	564	€ 0.08	€ 0.75
2014.02.12 09:08	Italy	Germany	531	€ 0.15	€ 1.33
2014.02.13 17:03	Italy	Germany	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.14 16:41	Italy	Germany	377	€ 0.15	€ 0.94
2014.02.17 09:07	Italy	Germany	48	€ 0.15	€ 0.12
2014.02.17 12:55	Italy	Germany	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.17 12:57	Italy	Germany	293	€ 0.15	€ 0.73
2014.02.18 12:59	Italy	Netherlands	187	€ 0.15	€ 0.47
2014.02.18 13:47	Italy	Germany	349	€ 0.15	€ 0.87
2014.02.19 12:08	Italy	India	62	€ 0.08	€ 0.08
2014.02.19 15:20	Italy	India	202	€ 0.08	€ 0.27
2014.02.20 07:41	Italy	India	41	€ 0.08	€ 0.05
2014.02.20 07:43	Italy	India	297	€ 0.08	€ 0.40
2014.02.20 09:20	Italy	India	51	€ 0.08	€ 0.07
2014.02.20 09:43	Italy	India	423	€ 0.08	€ 0.56
2014.02.22 15:16	Italy	Serbia	2978	€ 0.80	€ 39.71
2014.02.24 11:00	Italy	Germany	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.24 11:24	Italy	Netherlands	483	€ 0.15	€ 1.21
2014.02.24 12:51	Italy	Netherlands	130	€ 0.15	€ 0.33
2014.02.24 14:54	Italy	India	18	€ 0.08	€ 0.02
2014.02.24 16:49	Italy	Germany	5	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.24 16:50	Italy	Germany	12	€ 0.15	€ 0.03
2014.02.25 09:48	Italy	China	16	€ 0.08	€ 0.02
2014.02.25 09:52	Italy	China	364	€ 0.08	€ 0.49
2014.02.25 11:02	Italy	India	193	€ 0.08	€ 0.26
2014.02.25 12:53	Italy	Germany	3	€ 0.15	€ 0.01
2014.02.25 12:54	Italy	Germany	6	€ 0.15	€ 0.02
2014.02.25 18:49	Italy	Germany	17	€ 0.15	€ 0.04
2014.02.25 18:50	Italy	Germany	19	€ 0.15	€ 0.05
2014.02.25 18:51	Italy	Germany	53	€ 0.15	€ 0.13
2014.02.26 12:03	Italy	Portugal	38	€ 0.15	€ 0.10
2014.02.27 12:10	Italy	China	3	€ 0.08	€ 0.00
28.02.2014 07:04	Italy	India	117	€ 0.08	€ 0.16
28.02.2014 07:07	Italy	India	83	€ 0.08	€ 0.11
Total			14697	€	61.00

4. DETTAGLI PIANO WIND ALL INCLUSIVE BUSINESS UNLIMITED PREMIUM**

** Dettagli sul piano tariffario dell'operatore come da pubblicazione su sito internet dello stesso operatore alla data di redazione del presente report comparativo.

Piano tariffario Wind All Inclusive Business Unlimited Premium

> > All Inclusive Business Abbonamento > All Inclusive Business Unlimited Premium



All Inclusive Business Unlimited Premium



Tutto illimitato verso tutti in Italia

1000 minuti verso l'estero

1000 minuti per chiamare e ricevere
all'estero

1000 SMS all'estero

1 GB all'estero

44€ /mese

39€ /mese

se Passi a Wind

Servizi Digitali Gratis per 12 mesi

ALL INCLUSIVE BUSINESS ABBONAMENTO

La fatturazione è bimestrale, il traffico incluso è calcolato a bimestre. I piani prevedono una durata contrattuale di 24 mesi. Nel caso di sottoscrizione del piano All Inclusive Business Unlimited Premium, al superamento del bundle di traffico all'estero (voce e SMS) si applicano le tariffe e le modalità di tariffazione standard di roaming della Zona UE mentre per il traffico dati si applica la tariffa di 33 €CENT/MB. Nel caso di superamento del bundle di traffico internazionale (verso l'estero) si applicano le tariffe previste dagli allegati contrattuali. All'interno del bundle di traffico valido all'estero, la voce è tariffata sugli effettivi secondi di conversazione ed i dati a Kbyte; ed è incluso il traffico verso la Segreteria Telefonica, non sono incluse invece né le videochiamate né le chiamate verso i numeri a sovrapprezzo ed è valida per il traffico Internet, Intranet, Wap, BlackBerry® e la connessione MMS nei Paesi sotto copertura GPRS, UMTS, HSDPA. Il traffico voce all'estero comprende le chiamate voce ricevute in Zona UE, San Marino e USA ed effettuate da e verso Zona UE, San Marino e USA. Il traffico verso l'estero e all'estero incluso nel piano è valido per i seguenti Paesi: Zona UE (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia - inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte - Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria) San Marino e USA. È possibile consultare sul sito windbusiness.it tutte le altre tariffe. In caso di cambio piano tariffario, il cliente è tenuto al pagamento di un contributo Pari a 20 euro. Per le offerte che le prevedono, le chiamate illimitate tra colleghi includono tutte le chiamate effettuate verso tutti i fissi e le linee mobili del conto telefonico Wind.

Tariffe Chiamate internazionali con Piani All Inclusive

Le tariffe per le telefonate internazionali previste per i piani tariffari All Inclusive sono riportate nella seguente tabella:

Zona 1	25 cent/min*
Resto del mondo	2 €/min
Prefissi satellitari	5 €/min
SMS internazionali	0,10 €
MMS internazionali	0,60 €
Videochiamate Zona 1	1 €/min
Videochiamate resto del mondo	5 €/min

* +0,15€ scatto alla risposta (tariffazione a scatti di 60 secondi).

ZONE TARIFFARIE

Zona1:

Zona UE (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupe, Guyana Francese, Martinica, La Reunion, Mayotte), Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Croazia, Azzorre, Canarie, Madeira, USA, Canada, Argentina, Bangladesh, Brasile, Cina, Egitto, Filippine, India, Marocco, Pakistan, Perù, Rep. Dominicana, Tunisia).